



AVISO DE PRIVACIDAD

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y las demás Disposiciones aplicables (en adelante denominados conjuntamente como la "Ley"), se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

A. RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, **EMPRENDE CON MOVI, S.A. DE C.V., SOFOM, ENR**, (en adelante el "Responsable" o "**HOLAPRESTO**", indistintamente), con domicilio en Calle Leibnitz número 20, Interior 1008, Colonia Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11590, Ciudad de México, es el responsable en los términos de la Ley de la obtención, divulgación, almacenamiento y/o uso, incluido acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición (en adelante el "Tratamiento") de tus datos personales que recabe y, en general, de todos los datos personales que recabamos de nuestros clientes y usuarios (en adelante el(los) "Titular(es)").

B. DATOS PERSONALES RECABADOS Y SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

Conforme a lo anterior, te informamos que **HOLAPRESTO** obtendrá tus datos personales, ya sea de forma directa o indirecta, cuando realizas una solicitud y proporcionas tus datos personales para efectos de la prestación de los servicios de crédito que ofrece **HOLAPRESTO**, a través de nuestra página de Internet o aplicación Informática que ponemos a su disposición Android y/o IOS ("App"), vía telefónica, a través de un tercero o cualquier otro medio personal o electrónico.

HOLAPRESTO sujeta a tratamiento tus siguientes Datos Personales obtenidos a través de los medios antes descritos:

- a) Datos de identificación.
- b) Datos biométricos.
- c) Datos del Titular en forma de imágenes, incluyendo fotografías y videos del Titular como autorretratos, fotografías de la credencial de elector del Instituto Nacional Electoral (INE) o licencia de conducir, pruebas de vida en forma de videograbaciones.
- d) Datos de contacto como correo electrónico y número de teléfono personal.
- e) Datos laborales.
- f) Datos académicos.
- g) Datos de ubicación.
- h) Datos patrimoniales, incluyendo fotografías o archivos de recibos de nómina o documentos que acrediten los ingresos patrimoniales del Titular.
- i) Datos económicos/financieros.
- j) Detalles de tu compras.
- k) Datos derivados del uso de nuestros servicios (uso, configuración e interacción).
- l) Datos de las características de su dispositivo (atributos, operaciones, identificadores, señales, configuración, red, aplicaciones instaladas, conexiones y cookies).
- m) Información de tu teléfono móvil y/o Apps, incluyendo sin limitar, la información relacionada con tu servicio celular, lo que incluye: (i) operador; (ii) pagos del servicio, servicios adicionales y/o recargas de saldo para el servicio celular o servicios adicionales; (iii) hábitos de consumo; (iv) marca y modelo del teléfono móvil y (v) Apps.

Estos datos podrán ser utilizados, entre otras finalidades que conforme al apartado siguiente se describen, para evaluar los riesgos inherentes al crédito que solicites, verificar tu identidad, evaluar y calificar tu capacidad crediticia y para fines estadísticos.

Por lo anterior, **HOLAPRESTO** solicitará permiso de acceso a tu cámara, mensajes de texto (SMS), estatus de tu teléfono y localización aproximada.

HOLAPRESTO no tiene acceso a tus contactos personales, números telefónicos de terceros ni localización exacta.

HOLAPRESTO no recaba directamente datos personales de menores de edad a través de formularios, cuestionarios, ni a través de su página web. Asimismo, te informamos que **HOLAPRESTO**, para dar cumplimiento a las finalidades informadas en este aviso de Privacidad, recabará información sensible: su



información biométrica, misma que será utilizada únicamente para fines de verificación de identidad.

HOLAPRESTO podrá realizar las investigaciones y acciones que consideren necesarias, a efecto de comprobar directamente o a través de terceros contratados para ello, dependencia u autoridad, la veracidad de los datos que le fueron proporcionados.

El consentimiento expreso del Titular para el tratamiento de los Datos Personales será recabado a través de nuestro sitio web <https://www.holapresto.mx/> o en la App, lo cual podrá suceder de manera automática y simultánea al tiempo que Usted haga contacto con los mismos; lo anterior para estar en posibilidad de brindarle los servicios y/o productos que ofrece **HOLAPRESTO** (los “Servicios”) y cumplir con las finalidades que se indican en este Aviso de Privacidad.

Para efectos de proporcionar datos de terceros, ya sea información para la adquisición de productos o servicios ofrecidos por socios comerciales o cualquier otro motivo, será tu entera responsabilidad notificar a los mismos sobre la transferencia de sus datos personales al Responsable. En todo caso, **HOLAPRESTO** tratará dicha información con base en las disposiciones de la Ley y este Aviso de Privacidad y, asimismo, en nuestra calidad de Responsable y en cumplimiento con las disposiciones de la Ley, pondremos a disposición de dichos terceros el presente Aviso de Privacidad en el primer contacto que tengamos con los mismos.

Se hace de tu conocimiento que **HOLAPRESTO** no trabaja con agentes, comisionistas, ni otras figuras similares, por lo que cualquier dato que proporciones a cualquier tercero que se haga pasar como tal, no se encontrará bajo la responsabilidad de **HOLAPRESTO** y, por lo tanto, tú como Titular de los datos, serás el único responsable de la información y datos personales que compartas y el tratamiento que se les dé bajo dichos supuestos.

C. FINALIDADES A LAS QUE SE SUJETARÁ EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

HOLAPRESTO hace uso de tus datos personales conforme a los siguientes fines:

a) Finalidades necesarias para la prestación del servicio.

1. Identificación del solicitante y/o cliente, según sea el caso, incluyendo imágenes, fotografías y/o videos del Titular o Datos del Titular para efectos de identificar plenamente al solicitante y crear su perfil de usuario.
2. Integración del expediente de información de nuestro cliente.
3. Gestión, control, administración y procesamiento de la solicitud de crédito y, en su caso, el otorgamiento de este.
4. Gestión, control, administración, ejecución y cumplimiento del contrato de crédito celebrado con el cliente conforme a la solicitud correspondiente.
5. Gestión, control y administración de la cobranza administrativa (a través de cualquier medio de contacto otorgado en la solicitud), extrajudicial y, en su caso, judicial derivada de los servicios proporcionados por **HOLAPRESTO**.
6. Realizar el análisis de la información proporcionada por el Titular, a fin de determinar conforme a las disposiciones legales vigentes el nivel de riesgo, viabilidad de pago, perfil transaccional, y cualquier otra evaluación que sea requerida por la normativa para el otorgamiento de los Servicios.
7. Consultar y realizar investigaciones crediticias ante las sociedades de información crediticia que estime conveniente, así como ante terceros que realicen evaluaciones y calificaciones crediticias, consulta de listas negras, análisis de riesgos, rendimiento, restricciones, control, entre otros.
8. Investigación de cambios en perfil transaccional del cliente.
9. Cumplimiento a obligaciones de carácter fiscal o comercial.
10. Atención de consultas, dudas, aclaraciones o quejas del cliente



11. Estadística y registro histórico de usuarios y clientes.
12. Creación, mantenimiento, actualización y entrenamiento de los modelos de riesgo predictivos de **HOLAPRESTO**.
13. Mantener la seguridad de la información y de la operación.
14. Protección ante casos de robo de identidad.
15. Para el cumplimiento de las obligaciones legales, en términos de las Disposiciones de carácter general a que se refieren los artículos 115 de la Ley de Instituciones de Crédito en relación con el 87-D de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito y 95-Bis de este último ordenamiento, aplicables a las sociedades financieras de objeto múltiple.

b) Finalidades secundarias.

1. Fines mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial, sean propios o de terceros.
2. Envío de publicidad, telemarketing, mercadotecnia, ofertas, promociones o eventos especiales que puedan ser de interés del Titular, sean propios o de terceros.
3. Otorgamiento de estímulos o reconocimientos a clientes, cuando participen en nuestras campañas publicitarias, mercadológicas o comerciales.
4. Uso de imágenes y testimonios de clientes y/o usuarios para fines publicitarios y de ofertas comerciales referentes a productos y/o servicios ofrecidos o relacionados con productos y/o servicios contratados.
5. Mejoras en el servicio de atención y trato con el cliente.

El Titular de los Datos Personales podrá negarse al tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades no necesarias, enviando un correo a la siguiente dirección electrónica service@holapresto.mx; en el entendido de que, en caso de no recibir la solicitud correspondiente, se entenderá por consentido el uso de su información para todas las finalidades antes mencionadas. La negativa para el uso de tus datos personales para estas finalidades no será motivo para negarte el servicio.

D. PERMISOS EN TU DISPOSITIVO

Te recomendamos que tengas siempre la versión actualizada de la app en tu dispositivo con objeto de que **HOLAPRESTO** pueda ejecutarse correctamente, en cuyo caso, pueda tener acceso a los siguientes permisos:

Read Calendar (Leer Calendario) - **HOLAPRESTO** recopilará información sobre el calendario del dispositivo del Titular. **HOLAPRESTO** utiliza esta información para prevenir fraudes.

Write in Calendar (Escribir en el calendario) - cuando se confirme la fecha de pago por la app de **HOLAPRESTO**, crearemos un recordatorio de pago en el calendario del dispositivo del Titular.

Push (Notificación) - **HOLAPRESTO** le enviará una notificación push en el dispositivo del Titular cuando el estatus de su crédito cambie.

Read your text messages (Leer tus mensajes de texto) – **HOLAPRESTO** recopilará información sobre los SMS almacenados en tu dispositivo (la marca de tiempo, el número de teléfono y el contenido del SMS). **HOLAPRESTO** utiliza esta información en sus modelos de crédito, riesgo y certificación para determinar si el Titular es elegible para nuestro servicio. Utilizamos el procesamiento automatizado para entender tu actividad financiera y esto también ayuda a nuestros modelos de fraude y riesgo a verificar tu identidad. **HOLAPRESTO** nunca compartirá el contenido de tus mensajes de texto con terceros.

Camera (Cámara) – **HOLAPRESTO** le solicitará que cargue información en forma de imágenes, incluyendo fotografías y videos del Titular como autorretratos, fotografías de la credencial de elector del Instituto Nacional Electoral (INE) o licencia de conducir, pruebas de vida en forma de videograbaciones, así como fotografías o archivos de recibos de nómina o documentos que acrediten los ingresos patrimoniales del Titular. **HOLAPRESTO** utiliza esta información en sus modelos de crédito, riesgo y certificación para determinar si el Titular es elegible para nuestro servicio.

Location (Ubicación) – Esto ayuda a nuestros modelos de fraude y riesgo a verificar tu identidad.



HOLAPRESTO también utiliza esta información en sus modelos de crédito, riesgo y certificación para determinar si eres elegible para los servicios de **HOLAPRESTO**.

View and change network connectivity (Ver y cambiar la conectividad de la red) – Esto se utiliza para notificar a la aplicación de **HOLAPRESTO** cuando la conectividad de la red cambie para que podamos determinar si estás conectado a Internet.

View Wi-Fi connections (Ver conexiones Wi-Fi) – **HOLAPRESTO** utiliza la dirección IP y el tipo de red de tu dispositivo para detectar y prevenir fraudes.

Receive data from the internet (Recibir datos de Internet) – **HOLAPRESTO** necesita este permiso para enviar solicitudes a través de la aplicación de **HOLAPRESTO** y para permitir que dicha aplicación acceda a Internet.

Prevent phone from sleeping (Evitar que el teléfono entre en modo inactivo) – Este permiso es requerido por algunas de las características y servicios dentro de la aplicación de **HOLAPRESTO**, como los mensajes enviados por la propia aplicación para que se mantenga activa.

Albums (Álbumes) – **HOLAPRESTO** puede solicitarte comprobar los metadatos de tu álbum de fotos. **HOLAPRESTO** nunca almacenará ni compartirá tus imágenes.

Read, modify, or delete the contents of your device (Leer, modificar o borrar el contenido de tu dispositivo)– **HOLAPRESTO** puede solicitarte que compruebes los metadatos de las fotografías almacenadas en tu dispositivo. **HOLAPRESTO** nunca almacenará ni compartirá tus imágenes.

Read phone status and identity (Leer el estado del teléfono y la identidad) – Cuando realizas tu solicitud de registro, **HOLAPRESTO** obtiene información de tu dispositivo, tarjeta SIM y operador móvil para facilitar la recuperación de tu número de teléfono, lo cual garantiza que el número de teléfono esté activo y sea correcto.

Call History - Historial de llamadas - Cuando realizas tu solicitud de registro, **HOLAPRESTO** verifica tu número de teléfono a través de llamadas, **HOLAPRESTO** confirmará que has recibido la llamada a través de tu historial de llamadas, asegurando que el número de teléfono indicado realmente te pertenezca y esté vinculado a tu dispositivo.

E. OBTENCIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS.

HOLAPRESTO obtiene y actualiza tus datos personales:

1. Cuando descargas la aplicación, realizas el proceso de solicitud de registro y/o cuando solicitas un préstamo.
2. Cuando utilizas la aplicación **HOLAPRESTO** y concedes los permisos descritos en la sección D. PERMISOS EN TU DISPOSITIVO.
3. A través de compañías de información crediticia y agencias para la prevención de fraudes.
4. A través de cookies, web beacons y otros medios de recolección automática de datos.
5. Terceros y otras fuentes públicas, cuando sea necesario.
6. Cuando interactúas con **HOLAPRESTO**, sea a través de su canal de atención a clientes o cobranza.

HOLAPRESTO utiliza cookies y/o web beacons para facilitar la navegación en el sitio web <https://www.holapresto.mx/>. Las cookies constituyen una herramienta empleada por los servidores web para almacenar y recuperar información que se guarda en el navegador utilizado por los usuarios o visitantes del sitio web, lo que permite guardar tus preferencias personales para brindarte una mejor experiencia de navegación.

Las cookies tienen fecha de caducidad, que puede oscilar desde el tiempo que dura la sesión o visita al sitio web hasta una fecha específica a partir de la cual dejan de ser operativas. Las cookies empleadas en <https://www.holapresto.mx/> se asocian únicamente con un Usuario anónimo y su equipo informático, no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del Usuario, no pueden leer datos de su disco duro ni incluir virus en sus textos.

Puedes configurar tu navegador para aceptar o rechazar automáticamente todas las cookies o para recibir un aviso en pantalla sobre la recepción de cada cookie y decidir en ese momento su implantación o no en tu disco duro. Te sugerimos consultar la sección de ayuda de tu navegador para saber cómo cambiar la configuración sobre aceptación o rechazo de cookies. Aún y cuando configures tu navegador para



rechazar todas las cookies o rechaces expresamente las cookies de <https://www.holapresto.mx/> podrás seguir navegando por el sitio web con el único inconveniente de no poder disfrutar de las funcionalidades del sitio que requieran la instalación de alguna de ellas. En todo caso, podrás eliminar las cookies de <https://www.holapresto.mx/> instaladas en tu disco duro, en cualquier momento, siguiendo el procedimiento establecido en la sección de ayuda de tu navegador.

Te confirmamos que **HOLAPRESTO** no recaba datos personales a través de estos medios, por lo que no se someten a tratamiento ni a transferencias.

Es importante que sepas que, en todo momento puedes comunicarte con nosotros a través de los medios de contacto que ponemos a tu disposición en el sitio web <https://www.holapresto.mx/> y con gusto te brindaremos asesoría sobre el procedimiento para revocar dichos consentimientos desde tu dispositivo.

F. MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO DEL TITULAR.

Con el objeto de proteger los datos personales, la privacidad y confianza de nuestros clientes y usuarios, ponemos a tu disposición el correo de service@holapresto.mx en donde como titular, en cualquier momento puedes limitar el uso o divulgación de tus datos personales, así como negar o revocar la autorización para su tratamiento, mediante el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley prevé.

Podrás dirigir tu solicitud a través de:

A. El correo electrónico service@holapresto.mx cumpliendo con todos los requisitos señalados en la solicitud de Derechos ARCO disponible en la APP o página web de **HOLAPRESTO**, <https://www.holapresto.mx/> en el apartado de Derechos ARCO.

B. Mediante escrito dirigido a nuestro equipo de Legal y Compliance, con domicilio en Calle Leibnitz número 20, Interior 1008, Colonia Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11590, Ciudad de México, acompañado del formato disponible conforme a lo establecido en el punto a) anterior y copia de tu identificación oficial.

HOLAPRESTO te comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que recibamos la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, esta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que el Responsable comunique la respuesta.

En caso de que la información proporcionada en tu solicitud sea errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar tu identidad o la representación legal correspondiente, o cualquier otro que sea necesario para ejercer tus derechos; dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de tu solicitud, requeriremos la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, contarás con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que lo hayas recibido. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si no respondes dentro de dicho plazo.

En el supuesto de que tuvieras un préstamo activo (vencido o por vencer) con nosotros, **HOLAPRESTO** no podrá hacer modificaciones a tus datos personales. Para lograr esto, será necesario que primero pagues tu préstamo y una vez liquidado, sigas el proceso descrito anteriormente.

Recuerda que en caso de insatisfacción o incumplimiento de parte nuestra, podrás acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para solicitar el inicio del procedimiento de protección de derechos.

Como titular, serás responsable de mantener actualizados tus datos personales en posesión de **HOLAPRESTO**. Por lo anterior, nos garantizas y respondes en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y te comprometes a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio al Responsable.

G. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

El titular acepta que **HOLAPRESTO** compartirá sus Datos Personales con los siguientes receptores: (i) sus sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de **HOLAPRESTO**, así como a nuestra sociedad matriz o a cualquier sociedad de nuestro grupo corporativo que opere bajo los mismos



procesos y políticas internas, (ii) con autoridades competentes, en caso de ser solicitados, en términos de la legislación aplicable, (iii) con la(s) sociedad(es) de información crediticia con la(s) cual(es) **HOLAPRESTO** haya contratado (iv) sociedades o compañías encargadas de cobranza y recolección de pagos (v) con otras empresas en caso de ser adquiridos, fusionados o cualquier otra operación similar por esa compañía, (vi) con otras sociedades que provean infraestructura y/o servicios para la prestación de servicios de **HOLAPRESTO** (encargados) (vii) terceros incluidos entidades financieras, para cesión o descuento de cartera de crédito, endoso o cualquier otra forma de negociación de la cartera crediticia, (viii) socios comerciales con quien se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios en beneficio del Titular, y (ix) en cualquier otro de los supuestos establecidos en el artículo 10 y 37 de la Ley.

En el caso de transferencias a terceros, **HOLAPRESTO** les comunicará el presente Aviso de Privacidad, con el fin de asegurar que su información se utilice en los términos del mismo. Los terceros asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de **HOLAPRESTO** en su calidad de responsable, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad y Leyes aplicables.

Te informamos que tus datos personales podrán ser transferidos a terceros, en México o en el extranjero, cuando se trate de: a) Cualquier prospecto, comprador potencial o adquirente de **HOLAPRESTO** o de cualesquiera de sus activos, incluyendo su cartera de crédito, otorgarle financiamiento, adquirir las acciones o activos de **HOLAPRESTO** o sus accionistas o filiales en México; b) Cualquier autoridad o auditor interno y externo cuando así lo requieran para llevar a cabo la auditoría correspondiente; c) Cualquier proveedor o prestador que **HOLAPRESTO** considere necesario contratar. Asimismo, hacemos de tu conocimiento que podremos transferir tus datos sin necesidad de tu autorización previa en cualquiera de los supuestos considerado en el artículo 37 de la LFPDPPP.

H. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

En cualquier momento, podrás revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales, siempre y cuando, dicha revocación sea legítima y no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación contractual vigente entre **HOLAPRESTO** y tú, o no sea posible en virtud de un mandato legal o judicial.

La negativa respecto al tratamiento de tus datos personales para estas finalidades y/o transferencias, no vulnerará tu relación contractual con **HOLAPRESTO**.

I. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Cualquier actualización, modificación o cambio al presente aviso de privacidad, que se realice atendiendo a novedades legislativas y/o modificaciones en las políticas internas de **HOLAPRESTO**, será publicado en el sitio web <https://www.holapresto.mx/> o en la App.

Sin embargo, cuando el contenido del presente Aviso de Privacidad cambie sustancialmente; por ejemplo, si las finalidades para las cuales fueron recabados los datos personales cambiaran, te será informado y requeriremos nuevamente de tu consentimiento para continuar tratando tus datos personales.

J. POLÍTICAS DE SEGURIDAD.

HOLAPRESTO protege tus datos personales usando el estándar de la industria en materia de encriptación, de esta forma garantizamos que los datos que se envían desde la página de Internet lleguen seguros a nuestros servidores. Almacenamos y procesamos tu información manteniendo siempre medidas de seguridad orientadas a proteger tus datos personales.

En **HOLAPRESTO** contamos con procedimientos que dictan quién y bajo qué condiciones se puede tener acceso a los datos, dando siempre la máxima prioridad a la protección de tu privacidad. Asimismo, asumimos medidas de seguridad físicas para prevenir el acceso no autorizado a nuestros sistemas e instalaciones.

K. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR.

Con la lectura y aceptación del presente Aviso de Privacidad cada vez que ingresas a tu perfil de usuario por cualquiera de los medios disponibles para ello, manifiestas expresamente que: (i) el presente Aviso de Privacidad te ha sido dado a conocer por **HOLAPRESTO** y (ii) has leído y entendido en su totalidad los



términos y alcances expuestos, por lo que expresamente otorgas tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales en los términos del mismo.

Fecha de última actualización: 7 de febrero del 2024
RECA: 15431-439-038622/05-00372-0224